

## CONDIZIONI DI VENDITA

Grazie per aver scelto il nostro albergo. Qui di seguito, troverà le condizioni di vendita applicabili alla Sua prenotazione.

### 1. PAGAMENTO e ACCONTO

All'atto della prenotazione, verrà addebitato sulla carta bancaria del cliente un acconto di 100 €. Il saldo del soggiorno sarà pagato una volta sul posto. Se il prezzo totale della prenotazione è inferiore a 100 €, il prelievo a titolo di acconto sarà pari al prezzo dell'intero soggiorno.

Tali condizioni non si applicano al SERVIZIO TRANSFERT.

### 2. ANNULLAZIONE e NON PRESENTAZIONE IN ALBERGO

I clienti dispongono della facoltà di annullare senza penalità la loro prenotazione fino a 48 ore prima della data prevista di arrivo. In caso di annullazione tardiva o di non presentazione in albergo, l'acconto non sarà rimborsato. I clienti sono pregati di procedere alla registrazione di ogni eventuale annullazione sul sito <http://www.hotelsvinales.com>, munendosi a tal fine del codice relativo alla prenotazione effettuata.

### 3. CONDIZIONI DI OCCUPAZIONE DELLE CAMERE

Ora di registrazione : a partire dalle ore 12. Ora di partenza : alle ore 12 come massimo.

### 4. CONDIZIONI DI ACCETTAZIONE DEGLI ANIMALI

Gli animali non sono accettati, alla sola eccezione dei cani di guida.

### 5. SERVIZIO TRANSFERT

All'atto della prenotazione verrà prelevata la totalità del costo di transfert. La somma così prelevata potrà essere rimborsata in caso di annullazione della prenotazione entro un termine di 48 ore prima della data di arrivo prevista. In caso di annullazione fuori termine, come pure nel caso in cui il cliente non si presenti in albergo o si serva di un mezzo diverso dal taxi previsto per venire in albergo, quest'ultimo conserverà la somma già incassata. Il costo di transfert copre un solo tragitto : dalla Stazione Ferroviaria o da uno degli aeroporti (aeroporto Lourdes-Tarbes o aeroporto Pau-Pyrénées) all'albergo.

Al suo arrivo in aeroporto o alla Stazione Ferroviaria di Lourdes, il cliente deve tassativamente presentare al tassista la propria prenotazione(1) come prova dell'avvenuto pagamento.

*(1) Prenotazione = documento di prenotazione fornito in modo automatico dal sito [hotelsvinales.com](http://hotelsvinales.com) all'atto della prenotazione in linea, via e-mail o fax o qualsiasi altro documento scritto che faccia menzione della conferma della prenotazione da parte dell'albergo.*